

# 個人情報保護について

当社は、お客さまの情報システムの企画・開発から運用・保守まで一貫したサービスの提供を通じて多くの「個人情報」を取り扱っており、情報サービス企業として社会的責任は極めて高いものと認識しております。

そのため、1998年10月にプライバシーマークを取得し、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを構築することにより、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

## 「個人情報保護方針」

1. 当社は、個人情報を取得する場合には、事前に利用目的を特定し、ご本人の同意を得た上で、適切かつ適法な手段により取得いたします。
2. 当社は、個人情報を特定した利用目的の範囲内において適切に利用および提供するとともに、利用目的を超えて個人情報を利用しないための措置を講じます。
3. 当社は、個人情報を第三者に委託および提供する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定するとともに、契約等により適切な措置を講じます。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範等を遵守いたします。
5. 当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止のため、適切な安全対策を実施するとともに、必要に応じて是正措置を実施いたします。
6. 当社は、ご本人からの個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望に対して、誠実かつ迅速に対応いたします。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善してまいります。



制定日：1999年8月1日 改定日：2019年8月1日

株式会社 さくらケーシーエス  
代表取締役社長 神原 忠明

## 【個人情報の利用目的について】

当社では、下記の業務に関して、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を利用いたします。また、下記の利用目的は、当社のホームページでも公表しております。

### 1.業務内容

- (1) コンピューター・システムに関する各種ソフトウェアの作成および販売、ならびにこれに付随する関連機器の開発・販売、ならびに電気通信工事
- (2) コンピューターのデータ処理および運用管理の受託
- (3) コンピューターのデータ処理に付随する事務委託
- (4) 前各号に関連するコンサルティング業務
- (5) 前各号に附帯関連する一切の業務

### 2.利用目的

- (1) 当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (2) 当社業務の適切かつ円滑な遂行のため
- (3) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため
- (4) 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究・開発のため
- (5) 当社が主催、共催、参加するセミナー・講演会・展示会等の運営・管理のため
- (6) ダイレクトメールの発送等による、当社商品やサービス等に関する各種ご提案のため
- (7) お取引に伴う業務上の連絡や挨拶状の送付等、お客さまとお取引の適切かつ円滑な遂行のため
- (8) 情報システムの利用や施設への入退管理等、当社のセキュリティ確保のため
- (9) 報道関係者、投資家、アナリスト向けの講演会や説明会のご案内および各種ご連絡のため
- (10) 当社の採用選考の実施のため
- (11) 従業員の雇用管理のため
- (12) お客さまからのお問い合わせやご意見等に関する対応（調査等も含みます）のため
- (13) 上記以外に、個別に利用目的を明示した場合においては、その利用目的の達成のため

## 【個人情報保護管理者】

取締役 兼 専務執行役員 友石 敏也

## 【個人情報の第三者提供について】

当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、次の場合には、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがありますので、ご了承ください。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 【個人情報の委託について】

当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報を委託することがございます。その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

## 【個人情報の取扱いに関する苦情の申出先】

当社の個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談につきましては、郵送・電話・電子メールのいずれかの方法で、下記の「お客さま相談窓口」までご連絡ください。なお、直接ご来社いただいでのご申出はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

〒650-0036 兵庫県神戸市中央区播磨町2-1番1  
(株) さくらケーシーエス 経営企画部内 お客さま相談窓口  
電話：078-391-6392  
(受付時間：月～金曜日 9:00～17:30 ただし、祝祭日・年末年始休業日を除く)  
電子メール：privacy5@kcs.co.jp

## 【当社が所属する認定個人情報保護団体について】

当社は、個人情報の保護に関する法律第37条に基づき認定を受けた認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情につきましては、同協会へお申出いただくこともできます。

1. 認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人 日本情報経済社会推進協会  
2. 苦情解決の連絡先：個人情報保護苦情相談室  
〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内  
電話：03-5860-7565 または 0120-700-779

## 【開示等の請求手続きについて】

利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者への提供停止等の請求手続きにつきましては、当社ホームページに掲載しておりますので、下記のサイトにてご確認ください。インターネットを参照できる環境にない場合は、上記のお客さま相談窓口までご連絡ください。

<https://www.kcs.co.jp/privacy/index.html>

## 【お預かりした個人情報の取り扱いについて】

1. お預かりしたお客さまの個人情報は、当社のみで取り扱うものとし、その他の第三者に委託・提供することはありません。
2. お預かりしたお客さまの個人情報は、下記の目的のために利用させていただきます。
  - お客さまへのご連絡やお問い合わせ対応のため。
  - お客さまからいただいたご意見を、当社が提供するソリューション・商品・サービスに反映させるため。
  - 当社が開催するセミナーや、取り扱う商品・サービスのご案内のため。
3. 当社への個人情報の提供は、お客さまの任意としております。ただし、ご提供いただいた個人情報について、必要な項目の漏れや誤りがあった場合には、当社からお客さまへの連絡ができない等、不利益を被る可能性があります。
4. 本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までご連絡ください。

〒650-0036 兵庫県神戸市中央区播磨町2-1番1  
(株) さくらケーシーエス 事業推進部 商品・サービス担当  
電話：078-391-6571 E-Mail：j-suisin@kcs.co.jp